



## NOUVELLE PLATE-FORME DE COMMUNICATION CITOYENNE



Permet la centralisation d'une grande majorité de services municipaux et vous donne accès à toutes les informations municipales pertinentes vous concernant.

En créant **VOTRE PROFIL** en ligne : [nominique.appvoila.com/fr/](https://nominique.appvoila.com/fr/)

Vous pourrez :

- ✓ Accéder en temps réel à votre dossier citoyen personnalisé;
- ✓ Effectuer une demande de permis en ligne;
- ✓ Consulter vos anciennes factures en ligne en tout temps (ultérieures à 2020);
- ✓ Vous inscrire afin de recevoir votre prochain compte de taxes en ligne.

### INSCRIPTION À VOTRE COMPTE DE TAXES EN LIGNE

Permet d'optimiser les deniers municipaux en diminuant les coûts engendrés par l'impression, la mise en enveloppe et les frais postaux.

Également, en demandant à recevoir votre compte de taxes en ligne vous réduisez votre empreinte écologique.

L'inscription au compte de taxes en ligne signifie que vous ne recevrez plus la version papier par la poste.

**ÉTAPES FACILES** à suivre pour l'inscription :

1. Connectez-vous à votre profil sur le portail Web ou mobile.
2. Cliquez sur l'icône **Propriété**, puis sur le bouton **Ajouter une propriété**.
3. Entrez votre **adresse** ou numéro de **matricule** et cliquez sur **Confirmer**.
4. Sous **Consulter mes comptes de taxes**, cliquez sur le bouton **Ajouter un compte de taxes**.
5. Entrez le **numéro de compte** et le montant du **premier versement** figurant sur votre dernier compte de taxes format papier, puis cliquez sur **Confirmer**.
6. Pour compléter votre inscription, activez l'option **Recevoir uniquement le compte de taxes en ligne**.
7. Finalisez en cliquant sur **Accepter**.

Vous recevrez un **courriel** lorsque votre compte de taxes sera émis et disponible en ligne.

- ❖ Il est de votre responsabilité de maintenir vos coordonnées (adresse et courriel) à jour dans votre dossier citoyen.
- ❖ Vous pourrez désactiver l'option **Compte de taxes en ligne** en tout temps.